

# CHAT50/150 ファームウェアのアップデート方法

※2016年12月現在、CHAT150USBの最新のファームウェアは、**61**です。

## ①自動アップデート方法

1.CHAT50/150USBをPCに接続し、CHATソフトウェアを起動します。ソフトウェアは、ClearOneのHPからダウンロードできます。

[http://www.clearone.com/resources#uc\\_voice](http://www.clearone.com/resources#uc_voice)  
「CHAT Attach 150 Software」

2.インターネットが使用できる環境で、[Update Firmware]タブから⇒[Check for updates]ボタンをクリックします。

3.次のような表示がされます。

+Locating website

+Website found

+Click Update to load new firmware into device

「最新のファームウェアを読み込む」・・・新しいファームウェアがある場合にのみ表示されます。すでにファームウェアが最新の場合、その旨の表示がされます。

※最新のファームウェア (Ver.61) が検出されない場合、②手動アップデート方法をお試しください。

-----以下アップデートできるファームウェアがある場合-----

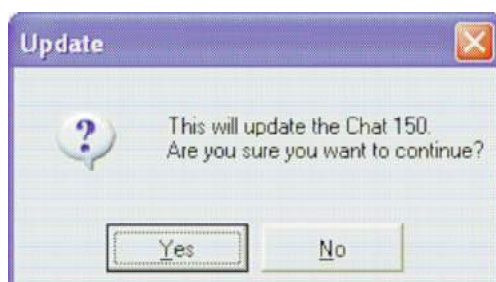
4.アップデートできるファームウェアがある場合、[Update]ボタンがクリックできるようになります。



5. 別画面が立ち上がります。 [Update Firmware] をクリックします。



6. クリックすると警告画面が出ます。 [Yes] をクリックしてください。



「CHAT150のアップデートを行います。続けますか？」  
※ この間、CHAT150の接続を解除しないでください。

7. 読み込み状況がインジケータに表示されます。

8. 「Update Successful!...」 の表示が現れ、アップデートが完了します。

## ②手動アップデート方法

1. CHAT50/150USBをPCに接続し、CHATソフトウェアを起動します。ソフトウェアは、ClearOneのHPからダウンロードできます。

[http://www.clearone.com/resources#uc\\_voice](http://www.clearone.com/resources#uc_voice)

「CHAT Attach 150 Software」

2. ClearOneのHPから、ファームウェアをダウンロードし、保存します。

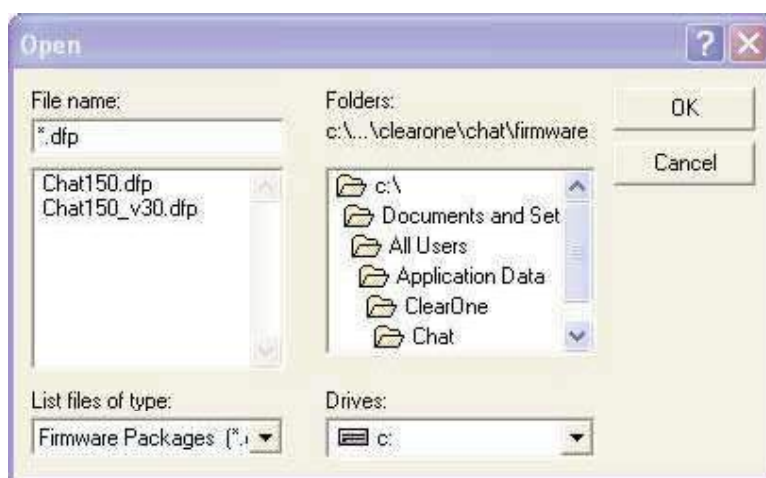
[http://www.clearone.com/resources#uc\\_voice](http://www.clearone.com/resources#uc_voice)

「CHAT 150 Firmware v\*\*」

※ 以後、インターネットが利用できない環境でも、アップデートが可能です。

3. [Update Firmware]タブから⇒[Select File]ボタンをクリックします。

4. ファームウェアを選択し、「OK」をクリックします。



5. クリックをすると警告画面が出ます。[Yes]をクリックしてください。



「CHAT150のアップデートを行います。続けますか？」

※ この間、CHAT150の接続を解除しないでください。

6. 読み込み状況がインジケータに表示されます。
7. 「Update Successful!...」の表示が現れ、アップデートが完了します。

## トラブルシューティング

ファームウェアのアップデートを行っているときには、CHAT150とPCの接続は解除しないでください。万が一、誤って接続を解除してしまった、PCの電源が落ちてしまったなど、アップデートが中断されてしまった場合、CHAT150がWindows上で認識されなくなります。以下での手順で復旧させてください。

1. USBの接続を解除し、「Mute」ボタンを押しながら再度接続をします。
2. 下記の画面が表示されます。「Update Firmware」をクリックすると、ファームウェアアップデートの画面とともに「Initializing」、「Recovering」のメッセージが表示され、自動アップデートが行われます。

