

平成26年9月8日

お得意様各位



松田通商株式会社

MTC

東京都港区南青山 3-3-15 MTCビル

TEL: 03-5413-4611

大阪営業所 大阪市淀川区西中島 3-8-15-303

TEL: 06-6101-2822

## Clear-Com 旧製品のサポート終了に関するお知らせ

拝啓 毎々ご愛顧をいただき、有難く厚く御礼申し上げます。

さて、Clear-Com Party-Line 旧製品におきましては生産及び販売完了から相当期間経過していることや修理パーツが入手困難になってきているため、本年12月分の受付を持ちましてそのサポートを終了することとなりました。

すでに修理不可となっている製品につきましては修理受付時もしくはお見積時にご案内いたします。

修理受付終了後に修理ご依頼品をお送りいただいた場合、そのままのご返却となります。

皆様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げますとともに新製品へのご更新もぜひご検討いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

これまでの Clear-Com 旧製品のご愛顧に厚く御礼申し上げますとともに、新シリーズ並びに弊社取扱製品に引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

なお、ご不明な点につきましては弊社担当までお問い合わせください。

敬 具

= 記 =

◆内 容： Clear-Com 旧製品のサポート(修理及びパーツ販売等)の終了

◇時 期：平成26(2014)年、12月営業末日受付まで(すでに対応不可の製品については個別対応にてのご連絡となります)

◆機 種：以下ご参照(現行品含め一世代前のシリーズまでが可能となる目安です)

\*メインステーション及びリモートステーション

MS/SB/CS/RM/KB/HB-700 シリーズ等のフロントパネルが Clear-Com ブルーのものは可

MS-440、MS-232、KB-211 等のフロント面に「PLpro」のロゴがあるものは可

※MS-200/400 及び KB-111 等を含めそれよりも旧機種は対応終了



AC-10H、IF-4B-4、TWC-10A、TWC-104 等一世代旧型となるものは可

\*ベルトパック

RS-700 及び RS-600 シリーズは可 ※RS-500 シリーズを含めそれよりも旧機種は終了

\*ヘッドセット

CC-300/400、C-95/CC-260(ただし一部パーツの入手が不可となっています)は可

CC-100/200、CC-26K は可 ※CC-26/CC-26J、CC-85 含めそれ以前の機種は対応終了

beyerdynamic 社ヘッドセット(DT シリーズ)につきましては現代理店様の判断に準じます

\*マイクロフォンにつきましては新旧問わず構造上基本的に修理不可となります

\*その他の製品につきましては他機種の終了時期に準じるものといたします

以 上