
Concept スモークマシンの修理依頼時 運送便にて発送する場合の 重要なお知らせ

Concept 社製のスモークマシンを修理に頂く際、オイル漏れ等のトラブルが発生しております。ツアー用ハードケース等に収納されたまま宅配便にてご発送いただくと、オイル漏れによってケース内が汚れたり、他者の荷物へのオイルが付着するといったことが起こり、宅配便業者からも対応を求められております。

つきましてはオイルが漏れないようにエアークャップやビニール袋をご利用いただき、本体及びレギュレーター（必要な場合）のみを段ボール箱に入れご発送いただけますようお願いいたします。

このとき不要なオイルは抜いておいていただくとともに、運搬時に倒されないようにするための注意書きをご記載いただけますようお願いいたします。弊社が受け取る以前の運搬時のオイル漏れによるトラブル処理につきましてはお客様と宅配便業者間での話しとなり、弊社が係わることはできません。お受取りをお断りし、宅配業者とお話しいただく場合もございます。

ご理解、ご協力のほど宜しくをお願いいたします。また、ご不明な点などがあれば弊社営業担当までお気軽にお問い合わせ下さい。今後とも Concept 社製品へのより一層のご愛顧をお願いいたします。

ご発送の前に

- 不要なオイルは抜いてください。
- 本体及びレギュレーター（必要な場合）のみをエアークャップやビニール袋などでオイルが漏れないようにし、段ボール箱に入れてご発送ください。
- 運搬時に倒れないように注意書きをご記載ください。



松田通商株式会社

〒107-0062 東京都港区南青山 3-3-15 MTC ビル

Tel.03-5413-4611 Fax.03-5413-4618

2010年6月10日

