

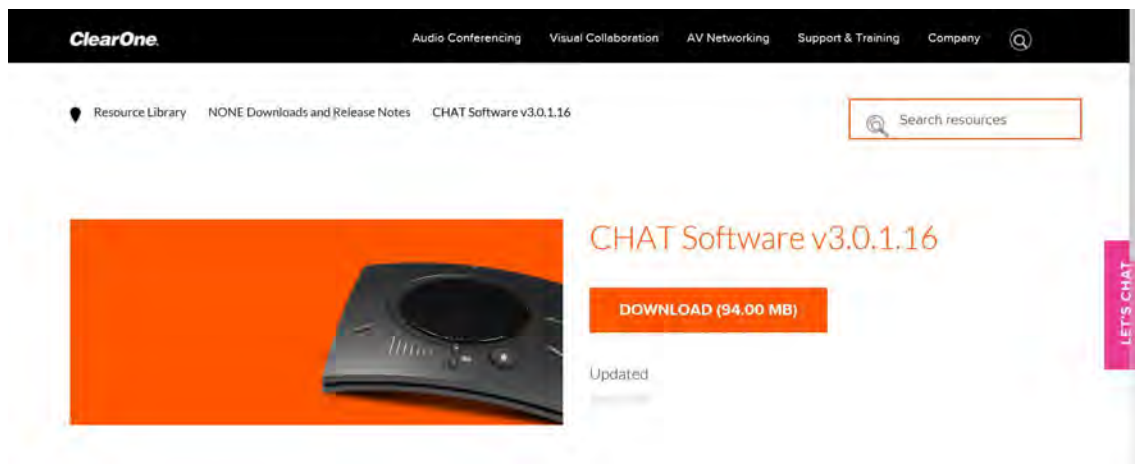
CHAT50/150 ファームウェアのアップデート方法

※2019年10月現在、CHAT150USBの最新のファームウェアは、61です。

1. CHAT50/150USBアップデート用のソフトウェアをインストールします

※ソフトウェアは、ClearOneのHPからダウンロードできます。

<https://www.clearone.com/chat-software-v30116>



ClearOne Audio Conferencing Visual Collaboration AV Networking Support & Training Company

Resource Library NONE Downloads and Release Notes CHAT Software v3.0.1.16

Search resources

CHAT Software v3.0.1.16

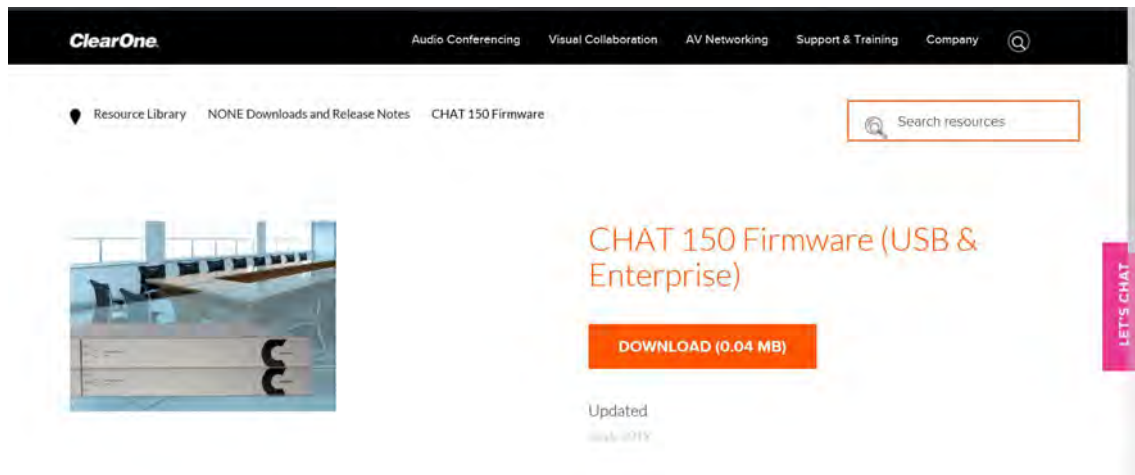
DOWNLOAD (94.00 MB)

Updated

LET'S CHAT

2. ClearOne の HP から、ファームウェアをダウンロードし、保存します。

<https://www.clearone.com/speakerphones-1>



ClearOne Audio Conferencing Visual Collaboration AV Networking Support & Training Company

Resource Library NONE Downloads and Release Notes CHAT 150 Firmware

Search resources

CHAT 150 Firmware (USB & Enterprise)

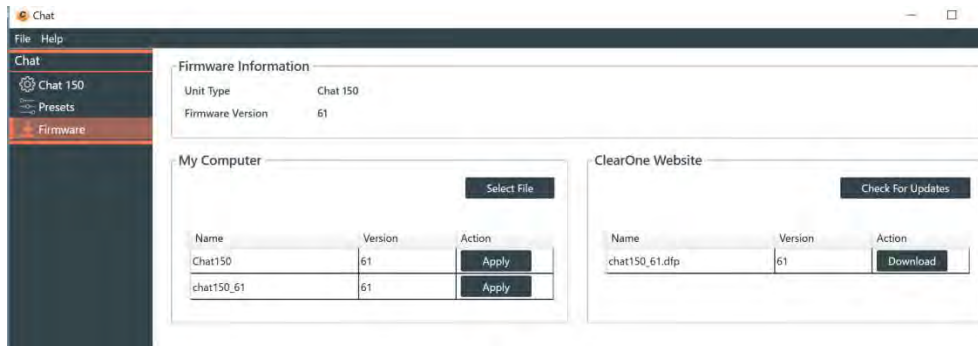
DOWNLOAD (0.04 MB)

Updated

LET'S CHAT

3. CHAT50/150USBをPCに接続し、CHATソフトウェアを起動します。

↓ FirmwareのタブからFirmware informationで最新のファームウェアかどうか確認してください。



4. My Computerから⇒[Select File]ボタンをクリックします。
 5. ダウンロードしたファームウェアを選択し、「開く」をクリックします。
 6. クリックをすると[Unplug your...]の警告画面が出ます。[OK]をクリックし、USBケーブルの抜差しを行ってください。
- ※ この間、CHAT150の接続を解除しないでください。途中で警告が出た場合[OK]を選択してください。
7. 読み込み状況がインジケータに表示されます。
 8. 「Firmware update completed」の表示が現れ、アップデートが完了します。

トラブルシューティング

ファームウェアのアップデートを行っているときには、CHAT150とPCの接続は解除しないでください。万が一、誤って接続を解除してしまった、PCの電源が落ちてしまったなど、アップデートが中断されてしまった場合、CHAT150がWindows上で認識されなくなります。

以下の手順で復旧させてください。

1. USBの接続を解除し、再度接続をします。
2. この状態でCHATソフトウェアを起動すると「Recovery」ウィンドが表示されます。「Select File」をクリックすると、ファームウェアアップデートの画面とともにアップデートが行われます。
3. 読み込み状況がインジケータに表示されます。
4. 「Firmware update completed」の表示が現れ、アップデートが完了します。