

Windows Communication System

WCS-J1

窓口コミュニケーションシステム



テーマパーク、スポーツ施設、映画館のチケット販売に 病院、金融機関、交通機関の窓口案内に 防犯のための窓口対応に

WCS-J1 はチケット販売や受付窓口などで使用するための双方向会話システムです。独自の設計により明瞭な音声と十分な音量を実現し、ハウリングも起きにくい設計です。スピーカーとマイクが一体化された窓口（お客様）用ユニット（SCS-J1）ははっきりとしたデザインで、外観を損ねないやさしいアイボリー色を採用しています。窓に直接取り付けることができ、来場者側のカウンターへのスペースを確保するとともに、マイクロフォンに物が当たる、子供が興味を持っていたずらしてしまうことも避けることができます。

オペレーター用操作ユニット（BCS-J1）には送話・受話音量の調整とマイク ON/OFF スイッチが付いており、必要に応じた適切な操作ができます。オペレーターは専用の軽量片耳型ヘッドセットを使用するため、ハンズフリーとなり両手を自由に使うことができます。ヘッドセットなのでオペレーター席で作業しながらでも安定した通話が可能です。なお、オプションでオペレーターマイクの ON/OFF をリモート操作するスイッチを増設できます。設備によっては窓面に窓口ユニットを取り付けられない場合もあります。その

場合はオプションでデスクトップ型の選択も可能です。このデスクトップ型は横に倒した時の高さが 84mm なので、一般的なチケット受け渡し開口部よりサイズが小さく、その開口部から出し入れを行うことができます。

WCS-J1 はテーマパークやアミューズメント施設、各種スポーツ競技施設や交通機関、劇場や映画館、金融機関や病院など、チケット販売や各種案内など行う場所での円滑な会話を提供するだけでなく、防犯が必要とされる場所での対面対応にも適しています。



BCS-J1 ベースユニット



通話方式	ヘッドセットによるハンズフリー相互通話
対応ヘッドセット	Clear-Com CC-26K
会話 ON/OFF スイッチ	ヘッドセットマイクロフォンのオン / オフ切り替え機能
音量調整機能	あり
外形寸法	幅 130mm × 高さ 35mm × 奥行き 130mm(金具突起物含まず)
電源	DC24V 1A

SCS-J1 窓ユニット



通話方式	スピーカー - マイクロフォンによる音声通話
電源	DC24V (操作機より供給)
外形寸法	幅φ150× 奥行き 60mm (ガラス厚含まず)
ガラス開口	φ100 ~ 120mm
ガラス厚	~ 18mm

DCS-J1 デスクトップユニット

ヘッドセットマイク入力	ダイナミック型、基準レベル -60dBu
お客様側音量レベル	-5dBu, -2dBu, +1dBu, +4dBu, +7dBu, +10dBu @1kHz (ロータリー切替)
ヘッドセットインピーダンス	推奨負荷 200Ω以上
室内側音量レベル	∞--+18dBu (連続可変)
お客様側マイクゲイン	窓口アンプ側 23dB、操作側側 30dB
周波数特性	250-1.2kHz±3dB
リミッタースレッシュホールド	マイク入力レベル -60dBu- -51dBu @1kHz (窓口ユニットの内部調整)
会話 ON/OFF スイッチ	プッシュロック、1秒以上のプッシュでノンロック
電源	φ2.1型 DC ジャック 外側マイナス
AC/DC アダプタ	24V、1A
接続ケーブル	RJ45 CAT5 ストレート結線
寸法 / 重量	幅 84mm × 高さ 120mm × 奥行き 120mm (突起物含まず) , 0.7kg



WCS-J1 セット内容

- ① ベースユニット
- ② 窓口ユニット
- ③ 専用ヘッドセット
- ④ ベースユニット用 AC/DC アダプター
- ⑤ ベースユニット～窓口ユニット間 接続 LAN ケーブル (2m)

WCS-J1 ベースユニット+窓口ユニット のセット

WCS-J1D ベースユニット+デスクトップユニット のセット

WCS-J1D セット内容

- ① ベースユニット
- ② デスクトップユニット
- ③ 専用ヘッドセット
- ④ ベースユニット用 AC/DC アダプター
- ⑤ ベースユニット～デスクトップユニット間 接続 LAN ケーブル (2m)

BCS-J1 ベースユニット

SCS-J1 窓口ユニット

DCS-J1 デスクトップユニット