MTC Communications

WCS-J1

窓口コミュニケーションシステム

取付・使用説明書

2019 May Rev.3.1

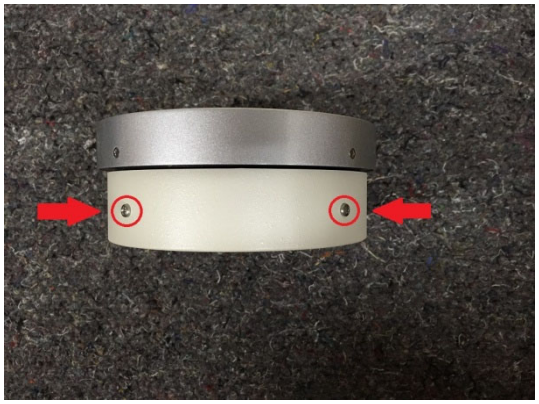
この度は窓口インターカム（WCS-J1）をご購入いただきありがとうございました。

機器を安全にご使用いただくためにも使用する前によくお読みください。

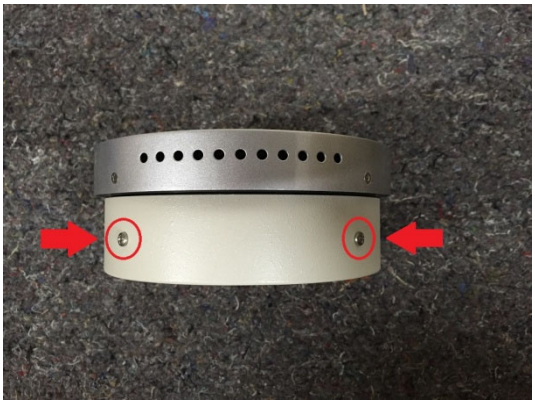
動画はこちらからご確認ください。

●窓口ユニット SCS-J1 の取り付け

① ネジ（4ヵ所）を外し、ケースを取り外してください。

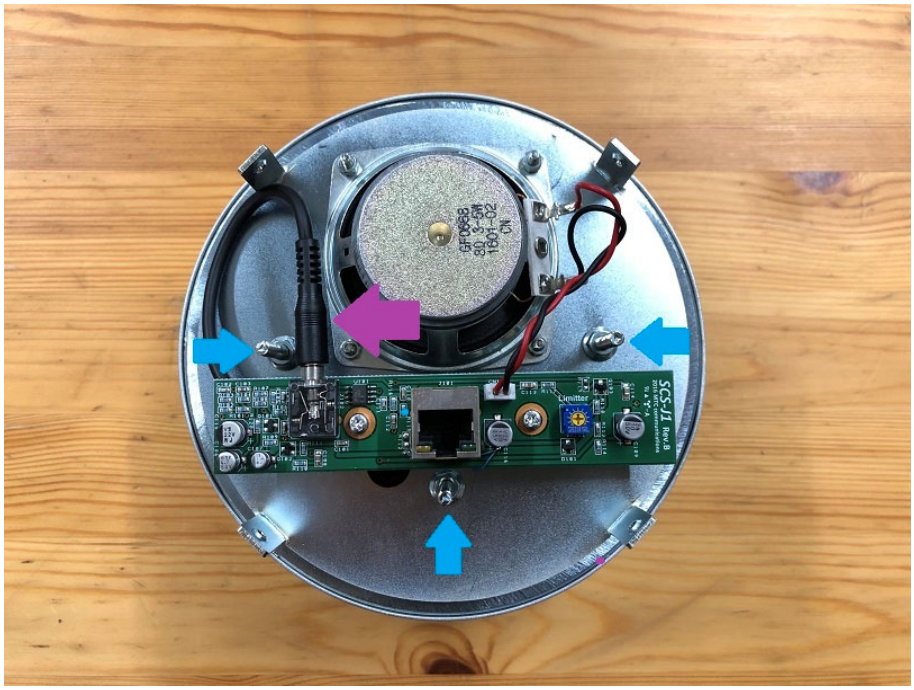


上面



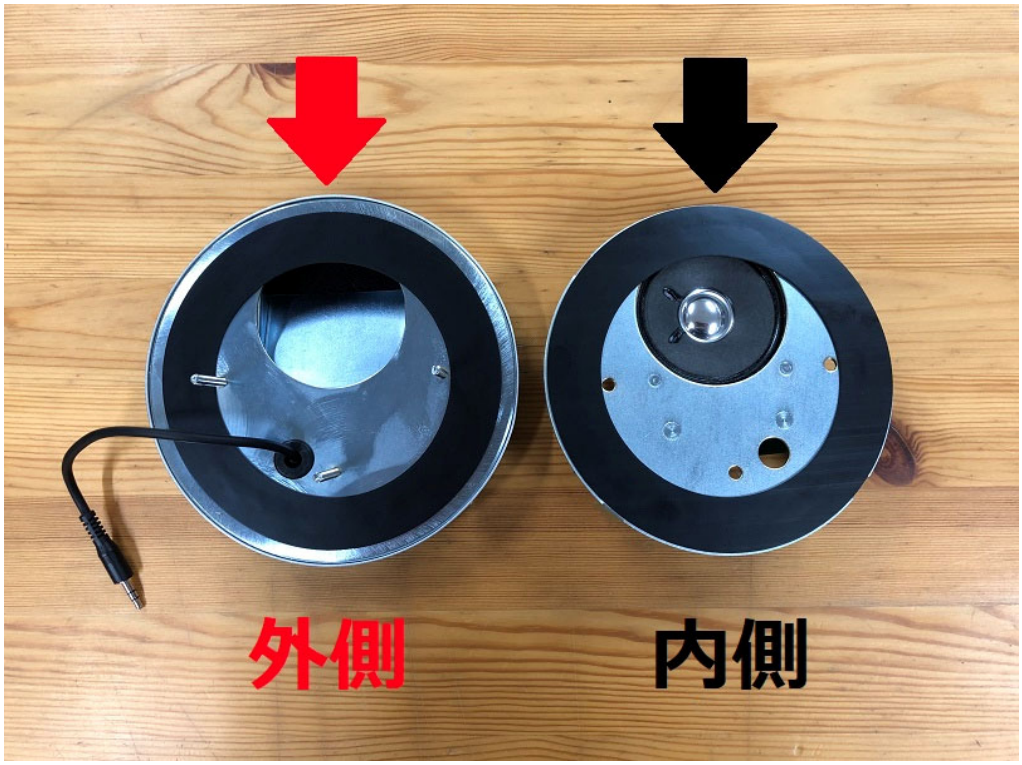
下面

② ナット（青）3ヶ所を外し、プラグ（紫）を抜いて下さい。



③　赤↓は外側から、黒↓は内側からガラス窓を挟み取り付けてください。

※ガラス開口：φ100～120mm　※ガラス厚：～18mm



④ ガラス窓へ取付けた際、小さい穴が開いている方を下側へ向く様にしてください。
基板へプラグを挿し、ケースを取り付けてください。

●操作器 BCS-J1 の設置

操作器の L 型アングルは、固定箇所を変更する事で縦・横置きが出来ます。
また、直置きの場合は付属のゴム足を取り付けてください。

●窓口インターカムシステムの接続

付属の LAN ケーブル 2m（ストレート）を操作器（窓口端子）と窓口ユニットへ繋げてください。
付属のヘッドセット CC-26K 及び電源アダプタを操作器へ接続してください。
電源コンセントへアダプタを繋げると電源が入ります。
電源が入ると操作器の会話スイッチの隙間から LED（橙）の点灯が確認できます。

●使用方法

操作器の会話スイッチをオンにすると LED（緑）が点灯し、お客様と会話が出来ます。
お客様へ伝える音声の音量は、操作器のお客様側音量で調整出来ます。
推奨音量設定は 2～3 です。
会話スイッチをオフにするとお客様へ伝える音声が遮断されますが、お客様からの音声は続けて聞く事が出来ます。
お客様からの音声の音量は、操作器の室内側音量で調整出来ます。
通常は 5 までで十分な音量が得られます。
室内側音量は、大きくすると自身の音声の戻り（サイドトーン）も大きくなります。

●各種機能

操作器 BCS-J1

●会話オン/オフ
オン（緑 LED 点灯）：お客様と会話が出来ます／お客様の音声も聞く事が出来ます。
オフ（緑 LED 消灯）：お客様の音声のみ聞く事が出来ます。
※スイッチは 1 秒以上長押しでノンロックします（プッシュ・トゥ・トーク）。

●室内側音量
お客様からの音声の音量が変えられます（推奨設定音量：3～5）。

●お客様側音量
お客様へ伝える音声の音量が変えられます（推奨設定音量：2、3）。

●ヘッドセット
付属の CC-26K に対応しております。

●電　源
付属の電源アダプタを接続します。

●窓　口
付属の LAN ケーブル（2m）で窓口ユニットと接続します。

●オプション

会話オン/オフスイッチを遠隔操作する事が出来ます。

※オプションスイッチは別売（受注生産）になります。

●調整

室内側音量や、お客様側音量を上げすぎますとハウリング（スピーカーから「キーーン」と大きな音を出す現象）が発生する事があります。ハウリングを防止や快適な会話を行う為に以下の様な調整機能が備わっております。

エキスパンダー機能（Exp）

エキスパンダーとは、オペレーター（室内側）がお客様との会話の際に、ヘッドセットマイクで集音した室内の空調音など余計な環境音を小さくし、音声のみ強調してお客様へ伝える機能です。

●エキスパンダーの調整

右に回すと最大にかかり、環境音を小さくする事が出来ます。オペレーター側で囁き声のような特に小さい音量の時に、お客様側に不安定な音量になることがありますので、その際は若干弱めに調整してください。

ディマー機能（Dim）

ディマーとは、オペレーター（室内側）が話をしたときに、お客様側の音量を自動的に減衰させる機能です。オペレーター側の音声は外部マイクを通して若干戻ってきますが、その戻り音声を下げることができる機能で、ハウリング防止や聞き取りやすさの向上につながります。

●ディマー調整

左に回すと最大にかかり、オペレーター側の会話時にお客様側のボリュームが自動で下がります。不自然に聞こえない程度に調整してください。

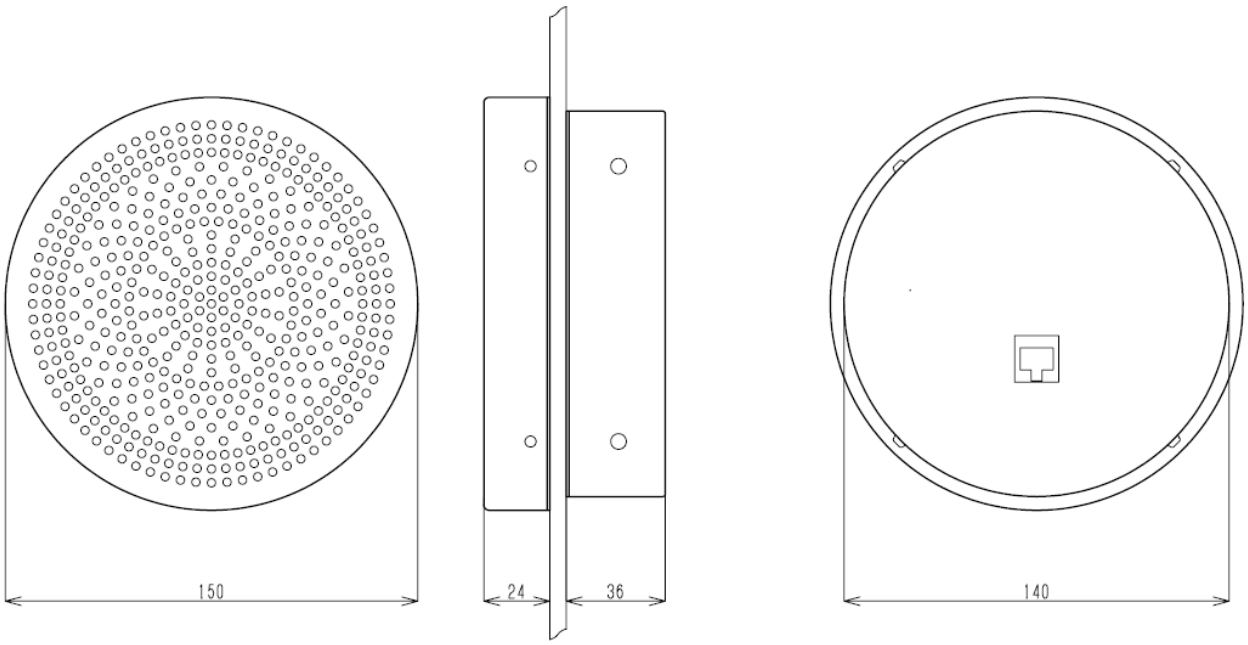
※注意：調整には別途精密ドライバー（付属はしておりません）が必要になります。※

WCS-J1 仕 様

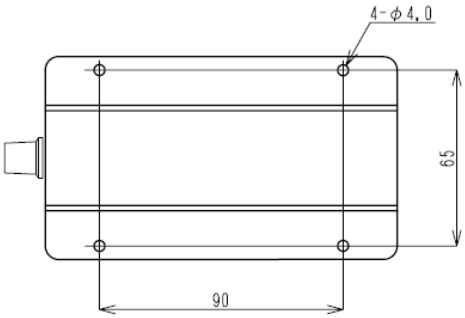
2015 Rev.1.0

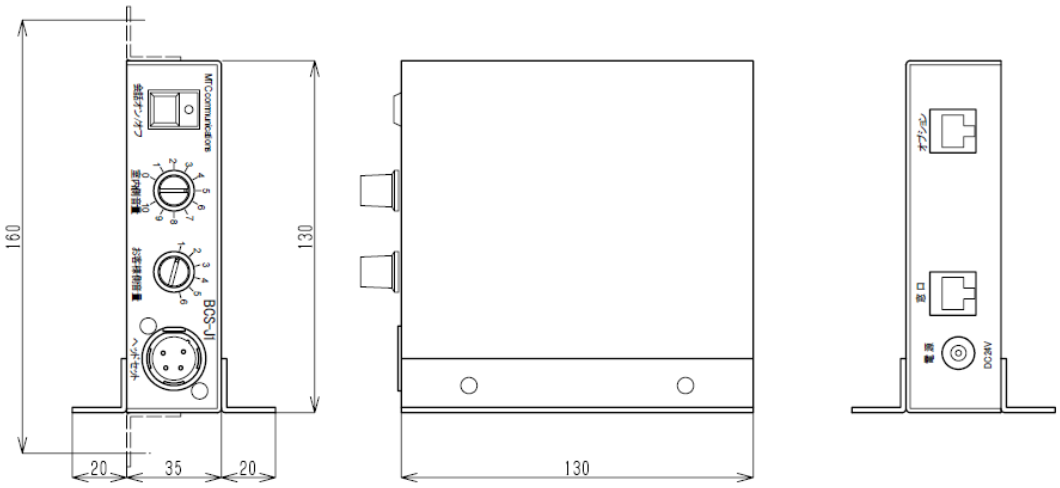
本体セット内容 ：	操作ユニット BCS-J1、 窓口ユニット SCS-J1、ヘッドセット CC-26K
ヘッドセットマイク入力 ：	ダイナミック型、基準レベル -60dBu
お客様側音量レベル ：	-5dBu, -2dBu, +1dBu, +4dBu, +7dBu, +10dBu @1kHz (ロータリー切替)
	周波数特性 ： 250 - 1.2kHz ±3dB
ヘッドセットインピーダンス ：	推奨負荷 200Ω以上
室内側音量レベル ：	∞ - +18dBu(連続可変)
お客様側マイクゲイン ：	窓口アンプ側 ： 23dB、 操作器側 ： 30dB
	周波数特性 ： 250 - 1.2kHz ±3dB
会話オン／オフスイッチ ：	プッシュロック、1秒以上のプッシュでノンロック
電 源 ：	φ2.1 型DCジャック 外側マイナス
AC/DC アダプタ ：	24V、1A
接続ケーブル ：	RJ45 CAT5 ストレート結線
サイズ／質 量 ：	操作ユニット(BCS-J1) ：
	W 130mm×H 35mm×D 130mm(突起含まず)、 0.4kg
	窓口ユニット(SCS-J1) ：
	φ150mm×D 24mm(屋外側)、φ140mm×D 36mm(室内側)、 1.1kg
	対応開口寸法 ： φ100 ～φ120mm、ガラス厚 ： 18mm まで対応
付属品 ：	ケーブル(CAT5 2m)、AC/DC アダプタ、ゴム足、説明書(本書)
保証期間 ：	ご購入日から1年間 ＊弊社からのご購入日が保証開始日となります。
	設置及び使用開始日ではありませんのでご注意ください。

製品の仕様及び外観等は予告なく変更されることがあります



ガラス厚：～18mm
開口：φ100～φ120mm
仕上げ：シルバー（お客様側）
　　アイボリー（オペレーター側）
接続：RJ45型コネクター





塗装色：アイボリー

製品の仕様及び外観等は予告なく変更されることがあります

松田通商株式会社

東京都港区南青山 3-3-15 MTC ビル
TEL: 03-5413-4611
大阪営業所 大阪市淀川区西中島 3-8-15-303
TEL: 06-6101-2822
https://mtc-japan.com inquiry@mtc-japan.com
製品の仕様及び外観等は予告なく変更されることがあります
2019.05.14