

平成27年3月1日

お得意様各位



松田通商株式会社

MTC 東京都港区南青山 3-3-15 MTCビル

TEL: 03-5413-4611

大阪営業所 大阪市淀川区西中島 3-8-15-303

TEL: 06-6101-2822

修理キャンセル料変更に関するお知らせ

拝啓 毎々ご愛顧をいただき、有難く厚く御礼申し上げます。

さて、現在お預かりいたしました修理品につきましては、お客様のご都合によるキャンセルの場合、一定のキャンセル料を申し受けることになっております。

また、お見積後一定期間経過したものにつきましてもキャンセル扱いとし、有償ご返却いたしておりました。

4月1日以降はお見積り作業を行う時点で技術料が発生するものとし、キャンセル時はその技術料を実費として申し受けます。よってキャンセル料という考えはなくなり、修理御見積り料が必須のご請求金額となります。

修理技術料自体の変更はなく、キャンセルされない場合は従来通りの料金体系となります。

以上、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、ご不明な点につきましては弊社担当までお問い合わせください。

敬 具

= 記 =

◆内 容：修理御見積り提出後の修理キャンセル料を修理御見積り料に変更

◇時 期：平成27(2015)年、4月1日営業日受付から

◆修理技術料の目安：以下ご参照

* Clear-Com ベルトパック及びヘッドセット類： 6,000～9,000

* 2Uまでのラックマウントタイプ機器類： 12,000～15,000

* パワーアンプ類： 18,000～24,000

* スピーカー類： 12,000～15,000

* Concept スモークマシン： 18,000～24,000

※修理御見積りをお出しする時点で上記太文字の費用が発生いたします。また、修理内容によっては細文字程度の費用がかかる場合があります。なお、修理進行される場合は上記費用が、御請求の修理技術料となり、さらに追加されることはありません。

なお、上記費用は過去のデータを元にした一般的なものとなります。故障症状によっては金額が異なる場合もあります。見積り作業前にそれが判明した場合は事前にご連絡申し上げます。

※修理お見積り提出1ヶ月経過後までにご回答をいただけない場合はキャンセル扱いとし、「修理御見積り料」の名目にて御請求し、お預かりしました修理品をご返却いたします。このとき、修理料金が技術料のみの場合は、修理が完了した状態でのご返却となります。

以 上